

SERVICES DISPONIBLES

Nous pouvons vous offrir les options suivantes à la Centrale de Contrôle des Alarmes du Québec enr.

Rapports d'activités

Rapports des
Ouvertures et Fermetures

Contrôle des
Ouvertures et Fermetures

Vérification automatique de la
communication au central de
contrôle des Alarmes du Québec
(jour, semaine, mois)

Ligne surveillée DVAC et Internet



197. 3e Avenue
L'ISLET (QUÉBEC) G0R 2C0
TÉLÉPHONE: (418) 247-7003
(800) 563-7003
TÉLÉCOPIEUR: (418) 247-3937
COURRIEL: info@alarmescp.com

Système de sécurité
résidentiel, commercial, industriel
télévision en circuit fermé
inspection des systèmes incendie, intrusion
Éclairage d'urgence
Contrôle D'accès
Membre CANASA ,
Permis R.E.C.Q. 2740-6198-26

TÉLÉPHONES

CENTRAL DE CONTRÔLE
D'ALARMES DU QUÉBEC ENR

1-800-567-9452

Québec : (418) 622-8371

Siège social:

LES ALARMES
CLÉMENT PELLETIER INC.,

vente, service, installation, information
et mise à jour de dossier:

L'Islet et les environs:

(418) 247-7003

autres secteurs:

1 (800) 563-7003

Télécopieur:

(418) 247-3937

Courriel:
info@alarmescp.com

Site internet:

www.alarmescp.com



PROCÉDURES
DU CENTRAL DE CONTRÔLE
DES ALARMES DU QUÉBEC

197. 3ieme Avenue
L'ISLET (QUÉBEC) G0R 2C0
TÉLÉPHONE: (418) 247-7003
(800) 563-7003
TÉLÉCOPIEUR: (418) 247-3937
COURRIEL:
info@alarmescp.com

www.alarmescp.com

FAUSSE ALARME

En cas de fausse alarme, appeler au Central d'alarme dans les plus brefs délais en mentionnant :

Votre nom et numéro de client, ainsi que votre numéro d'identification personnel s'il y a lieu (niveau argent)

Sans ces informations exactes, l'opérateur du Central est obligé de suivre la procédure normale pour une alarme: appeler les autorités (police, pompiers, etc.) sans délai.

Si vos informations sont exactes, l'opérateur tentera de rejoindre les autorités alertées et déjà en route vers les lieux de l'alarme afin d'annuler l'alarme. Les autorités sont les seules en mesure de respecter ou non l'annulation demandée par le Central.

Afin d'assurer votre sécurité, l'opérateur du Central ne vous contactera pas sur place pour vérifier la véracité de l'alarme, à moins de directives contraires à votre dossier. **C'est donc à vous** d'appeler au Central d'alarme en tout temps, de vous identifier avec votre code d'accès personnel.

Nous ne sommes pas responsables des fausses alarmes. Tous frais, s'il y a lieu, occasionnés par une fausse alarme seront à la charge du client.

TEST

Vous avez la responsabilité d'effectuer des tests régulièrement avec le Central d'alarme. Nous vous demandons d'aviser le Central d'alarme de votre intention avant de créer une alarme et de les effectuer.

DÉFECTUOSITÉS À SIGNALER

Vous avez la responsabilité de nous faire part de toute défectuosité de votre système de sécurité et ce au bureau d'affaires des *Alarmes Clément Pelletier inc.*, dans les plus brefs délais. Afin de conserver la crédibilité de votre système auprès des autorités, il est important de nous signaler toute défectuosité le plus rapidement possible.

LIGNE TÉLÉPHONIQUE

Afin de maintenir le système en opération, vous devez nous aviser, si vous avez ou si vous modifiez les options suivantes sur votre ligne téléphonique :

Ligne centrex

De plus, si vous avez **Internet haute vitesse** via votre ligne téléphonique, vous devez installer un filtre pour le système alarme intrusion afin de ne pas affecter la communication internet.

INFORMATION TECHNIQUE

Les opérateurs du Central d'alarme ne sont pas des techniciens et ne sont donc pas autorisés à dépanner le client par téléphone. Contacter le bureau d'affaires des *Alarmes Clément Pelletier inc.* pour toute information.

PERSONNE À CONTACTER

Vous avez la responsabilité d'aviser par écrit les *Alarmes Clément Pelletier inc.*, de tous changements à la liste des personnes à contacter en cas d'alarme. Vérifiez avec nous, en cas de doute, durant les heures normales de bureau.

CONFIDENTIALITÉ

Les opérateurs du Central ne sont pas autorisés à divulguer quelques informations que ce soient aux clients.

L'opérateur du Central ne connaît pas les numéros d'accès personnels pour votre système de sécurité.