

Gare au crime : La sécurité à domicile – Une affaire de bon sens

Comme la plupart des Canadiens, vous vous préoccupez sans doute de la sécurité de votre maison et de votre collectivité. L'introduction par effraction, ou le cambriolage, est un type de crime qui inquiète particulièrement les Canadiens. De récentes statistiques montrent que le cambriolage compte pour 22 % de toutes les infractions contre les biens.

La série **Gare au crime** a été conçue conjointement par la Société canadienne d'hypothèque et de logement (SCHL) et la Gendarmerie royale du Canada (GRC), dans le but de vous sensibiliser davantage au cambriolage et à sa dynamique et de vous montrer comment restreindre au minimum les probabilités d'être victime d'un tel vol.

Cette série préconise une approche **proactive** vis-à-vis de la sécurité et de la sûreté. En connaissant les conditions favorables aux cambrioleurs et en prenant des mesures pour éliminer de telles conditions, vous

pouvez grandement réduire les risques d'une entrée par effraction dans votre résidence. Le fait de vous montrer proactif (et d'appliquer un plan bien conçu) peut :

- grandement réduire les possibilités de commission d'un crime;
- réduire au minimum les dommages, personnels et matériels, et/ou leurs conséquences en pareil cas.

Dans le feuillet d'information **La sécurité à domicile 101**, on vous a demandé de faire une évaluation visuelle de votre cour et de votre maison. Même si tous les pènes, toutes les charnières, tous les verrous et tous les systèmes d'alarmes requis ont été installés, vous ne pourrez en arriver à un bon système de sécurité résidentielle sans d'abord adopter certaines mesures qui sont décrites dans le présent feuillet et qui font appel au bon sens.

Avant de déménager...

Si vous songez à déménager, sachez que le moment de commencer à penser à la sécurité se situe avant de louer ou d'acheter votre nouvelle maison, non pas après. Examinez le quartier pour vous assurer qu'il offre le degré de sécurité que vous désirez. Lorsque vous allez voir une maison, prenez note de ses environs, et vérifiez-en l'éclairage et la visibilité. Vérifiez également la qualité des portes et des fenêtres, y compris la qualité de leur cadre. Si les verrous sont solides et en bon état, vous pourrez en améliorer la sécurité simplement en y installant des verrous auxiliaires. S'ils sont de mauvaise qualité ou se sont détériorés au fil du temps, il faudra peut-être les remplacer.

Cherchez des signes d'effraction, par exemple un nouveau carreau de verre parmi d'autres plus anciens, des égratignures autour des serrures ou des charnières, des éclats de bois enlevés autour des fenêtres et des gâches. Ces signes peuvent indiquer que la maison a été cambriolée.

Informez-vous auprès de la police de la fréquence des crimes dans le quartier.

1	2	Rue des Frênes	3
Rue des Érables			
4	5	6	
Police Tél. :		Pompiers Tél. :	
1. Nom du voisin _____ 120, rue des Érables N° de téléphone _____			
2. Nom du voisin _____ 122, rue des Érables N° de téléphone _____			
3. Nom du voisin _____ 75, rue des Frênes N° de téléphone _____			
4. Nom du voisin _____ 119, rue des Érables N° de téléphone _____			
5. Notre maison 121, rue des Érables N° de téléphone _____			
6. Nom du voisin _____ 123, rue des Érables N° de téléphone _____			

Figure 1 Plan de quartier montrant l'emplacement des maisons voisines, ainsi que des rues, et indiquant les noms et numéros de téléphone de vos voisins.

Surveillance de quartier

L'entraide entre voisins se veut la meilleure protection contre les délits commis à l'endroit des résidences. Vous pouvez vous aider et venir en aide aux autres en vous inscrivant à un programme de surveillance de quartier. Ce programme est destiné à assurer la coordination des efforts des citoyens préoccupés par la question et des services de police communautaires qui visent à accroître la sécurité du voisinage. Ses adhérents surveillent les résidences de chacun et font rapport des activités suspectes aux policiers et aux autres adhérents.

Parmi les autres éléments clés du programme, mentionnons une amélioration de la sécurité résidentielle, faisant en sorte que les résidences semblent habitées à longueur d'année et l'enregistrement des effets personnels de valeur par l'entremise de l'Opération Identification. Grâce à la vigilance et à la collaboration de tout un chacun, les voisins atténuent les probabilités de cambriolages et d'autres crimes dans leur rue.

Si le programme n'existe pas dans votre quartier, vous pouvez en mettre un sur pied. Votre service de police local vous aidera en vous conseillant sur la façon de vous organiser et vous donnera une formation sur la surveillance de quartier.

Avantages du programme de surveillance de quartier :

- relations plus amicales entre voisins;
- sentiment d'appartenance accru;
- relations meilleures entre la police et les habitants du quartier;
- dans la plupart des cas, réduction importante du nombre de délits.

Opération Identification

Opération Identification est un programme qui offre aux gens l'occasion de marquer ou d'identifier les objets de valeur en tant que mesure proactive contre le cambriolage. Les articles volés qui sont marqués sont plus difficiles à vendre pour les voleurs et plus faciles à retracer pour les policiers.

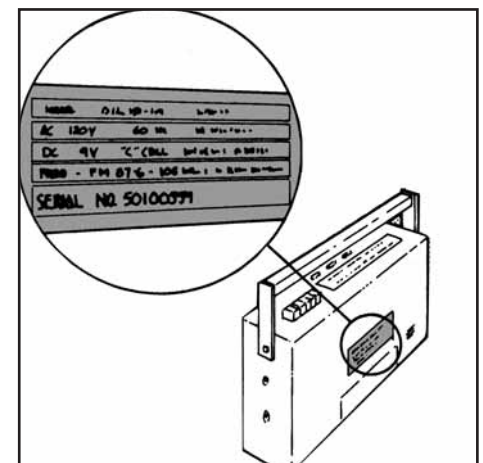


Figure 2 Enregistrez les numéros de série et de modèle de vos appareils électroniques.

Le service de police ou votre agent d'assurance vous fournira un burin électrique. Gravez au burin le numéro de votre permis de conduire sur tous les petits objets que vous possédez et qui peuvent être vendus pour de l'argent comptant (comme votre équipement stéréo, vos caméras, vos ordinateurs, vos appareils ménagers, vos téléviseurs et autres appareils électroniques).

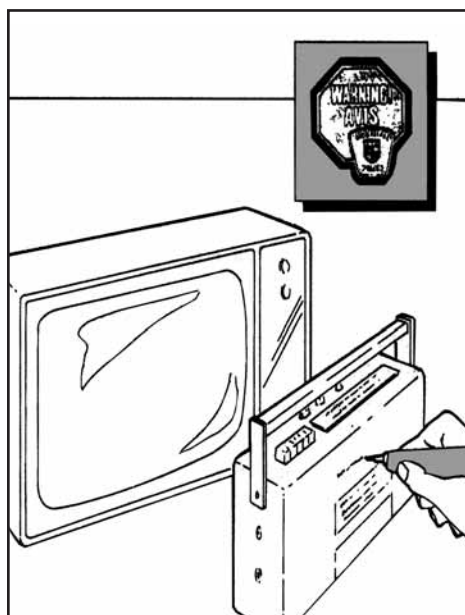


Figure 3 Les vignettes de l'Opération Identification avisent les voleurs que les objets de valeur sont burinés pour permettre à la police de les reconnaître facilement.

Cela permettra de retracer vos biens, ce qui les rendra plus difficiles à vendre, donc moins attrayants à voler. Le burinage aidera aussi les policiers à trouver le propriétaire d'un bien qu'ils auront récupéré. Si vous participez à l'Opération Identification, vous recevrez un autocollant à poser sur vos fenêtres pour montrer que vous avez adhéré au programme et que vos biens peuvent être identifiés.

Objets de valeur

Ne gardez pas les objets de valeur (collections de timbres et de monnaies, obligations, bijoux, grosses sommes d'argent) à la maison. Utilisez un coffre de sûreté. Si vous devez garder des objets de valeur à la maison, faites-en une liste et décrivez chaque article. Autant que possible, photographiez ou enregistrez sur bande vidéo chaque article et chaque pièce de votre maison sous plusieurs angles. Gardez ces photographies ou vidéos dans un coffre-fort à l'épreuve du feu ou dans un coffre de sûreté¹. Quelques articles peu coûteux, mais donnant l'impression contraire et conservés dans un coffre à bijoux, inciteront peut-être les cambrioleurs à ne pas piller inutilement votre maison.

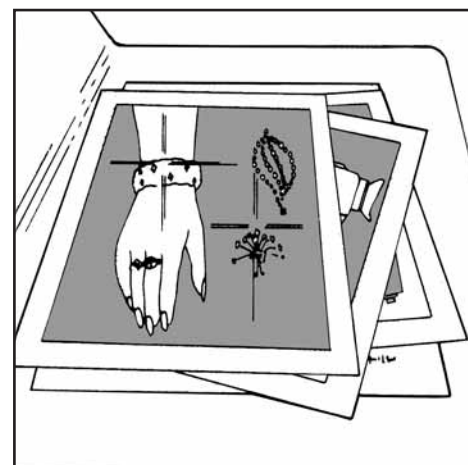


Figure 4 Ayez des preuves visuelles de vos objets de valeur.

Clés

Le bon sens exige que vous preniez soin de vos clés. N'identifiez pas les clés de votre maison avec votre nom, votre adresse, votre numéro de plaques d'immatriculation ou votre numéro de téléphone. Si vous les perdez, elles peuvent conduire un voleur chez vous. Inscrivez-vous au service des plaques porte-clés des Amputés de guerre, qui utilise un code spécial². Ne confiez jamais les clés de votre maison à un mécanicien d'automobiles ou autre personnel d'entretien.

Ne faites faire que le nombre nécessaire de clés et sachez où elles sont. Les clés protégées ou haute sécurité doivent porter le nom du serrurier et l'inscription « ne pas reproduire » doit être gravée sur la clé.

1 Certaines polices d'assurance résidentielle exigent des primes et des mesures de protection spéciales pour les collections de timbres et de monnaies, les bijoux et autres objets de valeur. Renseignez-vous auprès de votre agent d'assurance au sujet des conditions et des limites particulières de votre police.

2 Pour en savoir davantage sur le service de plaques porte-clés et d'étiquette-adresse des Amputés de guerre, consultez le site Web des Amputés de guerre à l'adresse [http://www.amputesdeguerre.ca/plaques/Site bilingue](http://www.amputesdeguerre.ca/plaques/Site%20bilingue), consulté en février 2007.

Ne laissez pas vos clés dans votre veston ou dans votre sac à main, où on peut les prendre et les retourner à votre insu.

Apprenez à tous les membres de votre famille à bien ranger les clés. Faites-leur comprendre l'importance de ne pas laisser les clés à qui que ce soit, même pour un moment (il faut moins d'une minute pour prendre l'impression d'une clé; le voleur peut ensuite tailler la clé à loisir). Si vous n'êtes pas sûr que vos enfants suivent vos instructions, arrangez-vous pour qu'ils vous attendent chez un voisin à leur retour de l'école plutôt que de leur confier une clé.

Ne laissez pas de clé sous le paillasson ou au-dessus de la porte, ni un pot de fleurs ni à un autre endroit près de votre entrée. Ce sont les premiers endroits qu'un voleur explorera. Si vous perdez vos clés ou si vous déménagez dans une nouvelle demeure, vous devriez poser de nouveaux barilletts dans toutes les serrures extérieures. On peut généralement changer le barillet sans avoir à changer la serrure.

Garages

Les verrous de la plupart des portes de garage sont insuffisants et peuvent être facilement forcés. Vous devriez munir les portes de garage basculantes (c'est-à-dire celles qui pivotent vers l'extérieur et vers le haut) d'une serrure à pêne coulissant. Vous pouvez bloquer

les portes à charnières à l'aide d'une paire de verrous à bec-de-cane dans le haut et le bas. Vous pouvez aussi munir les portes à panneaux horizontaux qui glissent le long d'une coulisse d'une cheville s'insérant dans un orifice foré à l'intérieur de la coulisse pour empêcher les portes de s'ouvrir, même si leur serrure est brisée.

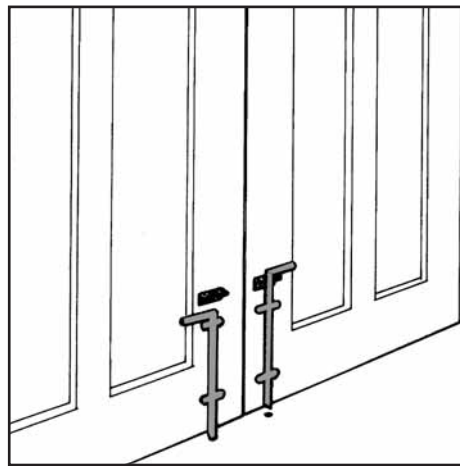


Figure 5 Verrou à bec-de-cane pour porte de garage basculante.

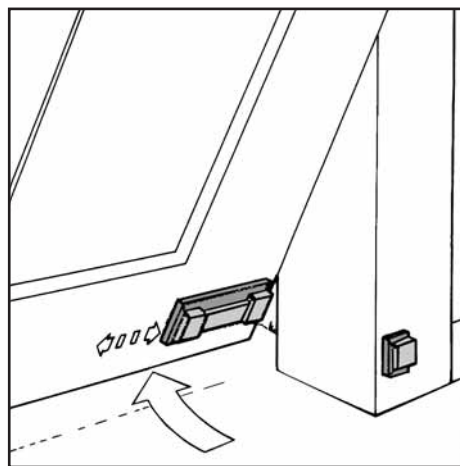


Figure 6 Verrou à glissière pour porte de garage basculante.

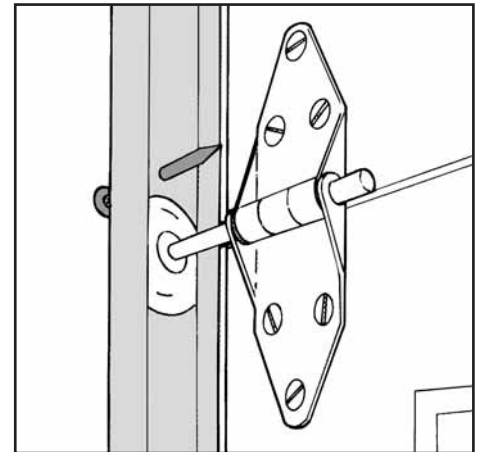


Figure 7 L'insertion d'une goupille dans un trou percé dans la glissière bloque la porte.

Prenez particulièrement soin de bien fermer le garage s'il donne accès à la maison. Posez un verrou à pêne dormant sur les portes communicantes entre le garage et la maison. De même, toute porte communicante donnant sur une serre, un solarium ou un autre rajout doit être traitée comme une porte extérieure et équipée d'un verrou à pêne dormant.



Figure 8 Perforez l'extrémité du dispositif de fermeture de la porte et insérez-y un cadenas.

Évitez les portes de garage en bois à panneaux minces et faciles à défoncer. Si votre porte de garage est de ce genre, vous pouvez renforcer les panneaux à l'aide d'entretoises en bois ou en métal. Si le garage a une porte de côté, assurez-vous qu'elle soit à âme massive, qu'elle soit munie d'un bon dispositif de verrouillage et que ses charnières et son cadre soient solides et en bon état. Recouvrez les fenêtres de peinture, de rideaux sombres ou de stores. Éclairez bien les alentours.

Ne laissez jamais la porte de garage ouverte. Les cambrioleurs peuvent tout bonnement y entrer leur véhicule et refermer la porte. À l'abri des regards, ils peuvent prendre leur temps pour y charger vos biens. Un garage bien équipé ne renferme pas seulement des articles de valeur, mais aussi des outils et des échelles qui peuvent servir à s'introduire par effraction dans votre maison.

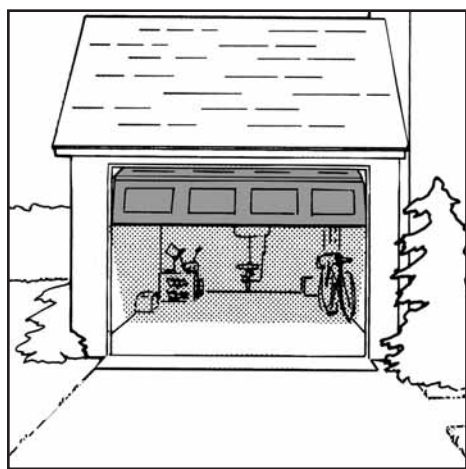


Figure 9 Fermez et verrouillez toujours la porte de garage.

Si votre garage comporte un ouvre-porte automatique, soyez sûr qu'il ne puisse être ouvert par des signaux parasites. Débranchez l'appareil si vous vous absentez pour une longue période.

Sécurité quotidienne

- Posez sur votre maison de gros numéros de porte faciles à lire. Assurez-vous qu'ils soient éclairés et visibles la nuit. Les piétons et les voisins qui voient un rôdeur dans votre cour ne peuvent avertir la police s'ils ne connaissent pas votre adresse. N'affichez pas le nom de votre famille à l'extérieur : le voleur peut trouver votre numéro de téléphone dans l'annuaire et appeler pour vérifier si vous êtes à la maison.

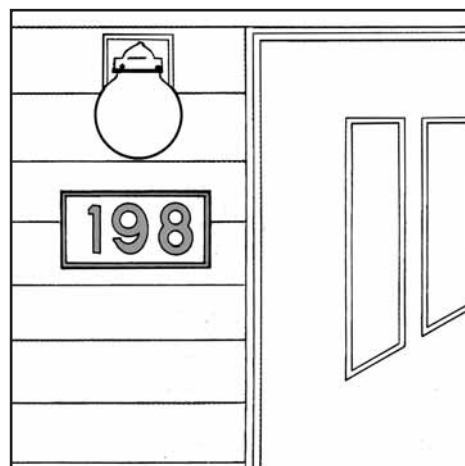
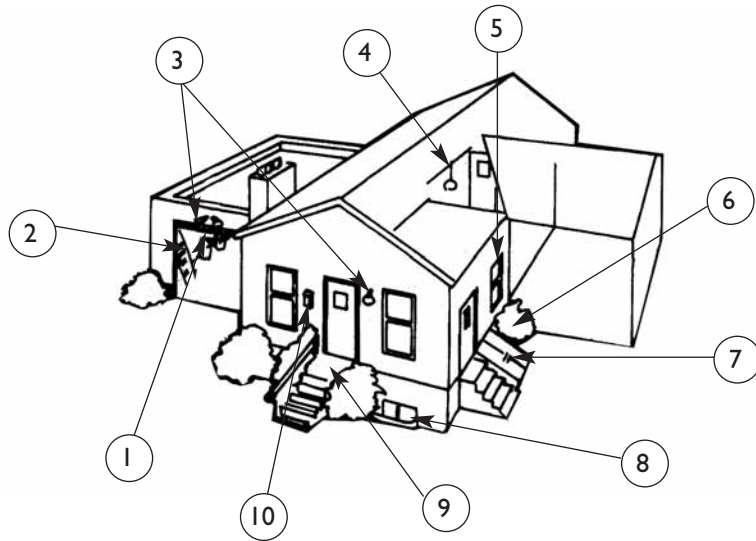


Figure 10 Utilisez des couleurs contrastantes et veillez à ce que le numéro de porte soit bien lisible à l'avant et à l'arrière de la maison.

- Avant d'ouvrir la porte, demandez au personnel d'entretien (relevés de compteurs, inspecteurs et réparateurs) de s'identifier. Appelez la compagnie qu'ils disent représenter et cherchez vous-même le numéro dans l'annuaire. Si quelqu'un se présente à la porte pour demander de l'aide, proposez-lui de téléphoner vous-même.
- Refusez, au téléphone, de fournir des renseignements sur votre propriété.
- Si vous avez un système d'alarme, servez-vous-en.
- Lorsque vous quittez votre résidence pour la journée ou pour la soirée (ou même pour une courte période), verrouillez toutes les portes et les fenêtres. Voyez à ce que chaque membre de votre famille en prenne l'habitude. Enclenchez les serrures à pêne dormant, non pas uniquement les serrures à bouton. Ne mettez jamais sur la porte une note précisant quand vous serez de retour. Le soir ou la nuit, branchez des minuteries pour allumer les lumières, ainsi que les postes de radio et de télévision suivant un plan correspondant à vos activités normales.



Légende :

1. Fermez et verrouillez la porte du garage.
2. Placez les échelles hors de la portée des voleurs.
3. Éclairez suffisamment l'extérieur.
4. Allumez normalement si vous vous absentez.
5. Fermez les rideaux le soir. Posez de bonnes serrures sur toutes les fenêtres et les moustiquaires.
6. Taillez les arbustes pouvant dissimuler quelqu'un.
7. Verrouillez la porte du sous-sol (utilisez une serrure à pêne dormant ou un morillon en acier trempé et un gros cadenas doté d'un arceau en acier trempé).
8. Verrouillez toutes les fenêtres du sous-sol (Respectez les exigences du Code national du bâtiment portant sur les chambres).
9. Ne laissez pas de clé sous le paillason. Ne mettez jamais sur la porte une note précisant que vous n'êtes pas à la maison, ou quand vous rentrerez.
10. Quand vous partez en vacances, faites ramasser par un voisin ou une voisine en qui vous avez confiance votre courrier et les autres articles qui vous seront livrés. Prenez des dispositions pour faire couper le gazon ou enlever la neige en hiver.

Rappel : Déposez votre argent et vos bijoux dans un coffret de sûreté. Utilisez toujours des serrures à pêne dormant.

Figure 11 De nombreux corps policiers sont prêts à aider les propriétaires de résidence à effectuer un contrôle de sécurité de leur propriété.

- Dites au gardien ou à la gardienne où il ou elle peut vous rejoindre en cas d'urgence et ce qu'il ou elle doit faire en cas d'incendie. Donnez-lui instruction de ne jamais laisser entrer qui que ce soit, sauf en présence d'un

adulte. Si un demandeur persiste, le gardien ou la gardienne devrait appeler la police. On doit répondre à tous les appels téléphoniques : s'il n'y a pas de réponse, un voleur peut croire que la maison est inoccupée.

- Rangez hors de vue la tondeuse à gazon, le barbecue, les bicyclettes et la souffleuse. Verrouillez les portes extérieures du sous-sol, les portes de remise ainsi que celles des terrasses et des porches encloués. Gardez les échelles hors de portée et sous verrou.
- Assurez-vous que les fenêtres et les portes sont verrouillées avant d'aller vous coucher. Portez une attention particulière aux fenêtres du sous-sol et aux portes-fenêtres. Par temps chaud, les portes-fenêtres sont tellement utilisées que la dernière personne à entrer la laissera souvent déverrouillée.
- Évitez d'annoncer (que ce soit en personne, par écrit ou par l'entremise d'un message sur votre répondeur) que vous vous absentez. Une annonce dans le journal à l'intérieur de laquelle on demande aux répondants d'appeler après 17 heures laisse supposer que la résidence est inoccupée durant la journée.
- N'incluez pas l'adresse d'une personne décédée à l'intérieur d'une notice nécrologique publiée dans un journal; un cambrioleur aurait presque la garantie de trouver la résidence de cette personne inoccupée durant les heures de visite au salon et pendant les funérailles. La même chose vaut pour les annonces de mariage publiées dans les journaux et faisant publiquement connaître les adresses de résidences non occupées, ainsi que les dates et les heures où elles le seront.

Vacances

Vous partez en vacances? Voici certaines choses à faire et à ne pas faire :

- Tous les membres de la famille, y compris les enfants, devraient éviter de parler de vos projets à l'avance. Chargez votre voiture ou votre remorque dans le garage plutôt que dans l'entrée du garage. Moins il y a de personnes qui vous savent absents, le mieux ce sera.
- Prenez les dispositions pour qu'un voisin ou une voisine en qui vous avez confiance ramasse votre courrier, tonde et arrose la pelouse ou déblaie votre entrée, et fasse toute autre chose qui contribuera à donner à votre maison l'air d'être occupée, sinon, engagez quelqu'un pour vous fournir de tels services. Si vous avez un système d'alarme qui ne s'arrête pas automatiquement, vous devrez confier à quelqu'un la clé de la maison et lui donner des instructions pour qu'il puisse débrancher l'alarme. Cette personne devrait aussi connaître votre itinéraire et savoir où elle peut vous rejoindre en cas d'urgence.
- Branchez des minuteries qui allumeront et éteindront les lumières dans plusieurs chambres suivant un plan correspondant à vos activités normales; c'est une mesure de sécurité bon marché.

Les lumières extérieures devraient être commandées par un interrupteur photo-électrique qui les allumera au crépuscule et les éteindra à l'aube.

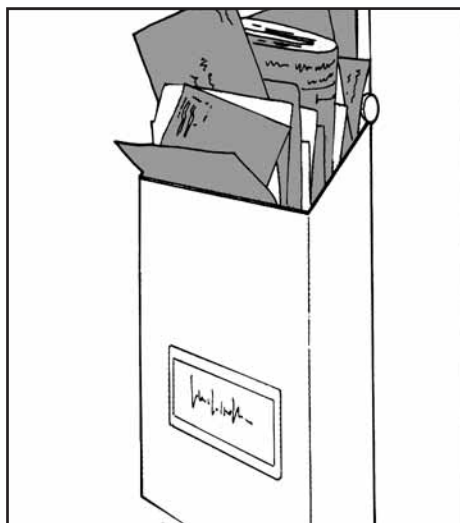


Figure 12 Demandez à un voisin de prendre votre courrier pendant votre absence.

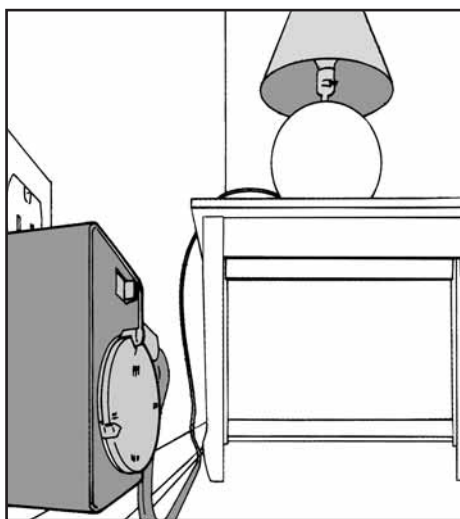


Figure 13 Branchez une minuterie pour allumer les lumières, ainsi que les postes de radio et de télévision quand vous partez.

- Si vos rideaux sont normalement ouverts lorsque vous êtes à la maison, laissez-les de cette façon. Si vous avez une seconde voiture, gardez-la dans l'entrée.
- Laissez le poste de radio fonctionner afin de montrer qu'il y a quelqu'un à la maison.
- Si vous comptez être absent pour plusieurs mois, envisagez la possibilité d'engager un gardien.

Conseils aux victimes d'un cambriolage

Si vous revenez chez vous et constatez des signes d'introduction par effraction, n'entrez pas. Téléphonnez aux policiers de chez un voisin ou une voisine.

Si vous surprenez des cambrioleurs dans votre maison, restez calme. Ne tentez pas de jouer au héros. Laissez savoir aux intrus que vous n'essayez pas de les arrêter et qu'ils peuvent prendre ce qu'ils veulent. Essayez de les observer et de vous rappeler leur taille, leur tenue et d'autres traits caractéristiques. Appelez les policiers aussitôt qu'ils partent.

Ne touchez à rien et ne nettoyez pas jusqu'à ce que la police fasse enquête. Vous pouvez toutefois dresser la liste des objets qui manquent.

Si vous ne pouvez déterminer comment les cambrioleurs sont entrés, songez à la possibilité qu'ils peuvent avoir obtenu un double de votre clé. Changez ou faites changer le barillet de vos serrures. Si vos serrures sont inadéquates, profitez de l'occasion pour en installer des meilleures.

Conclusion

Après avoir achevé d'analyser la sécurité de votre résidence et d'apporter des améliorations à ses points faibles, jetez un autre coup d'oeil à la liste de contrôle publiée dans **Gare au crime : La sécurité à domicile 101**. Passez à nouveau en revue cette liste et réévaluez la sécurité de votre maison.

Il faut être vigilant, connaître les environs et être proactif pour assurer la sécurité de sa maison. Il n'est pas nécessaire de construire un bunker pour la protéger, mais vous devrez faire preuve de bon sens et prendre des précautions. Rappelez-vous qu'aucun système n'est parfaitement efficace, mais que vous pouvez prendre des mesures pour réduire considérablement les risques d'être la cible de cambrioleurs.

Nous espérons que les idées les solutions de rechange suggérées dans le présent feuillet vous aideront à élaborer un plan efficace de sécurité. La véritable sécurité repose sur un partenariat entre vous, votre famille, votre collectivité et les organismes publics. Ce n'est qu'en collaborant que vous pourrez faire de votre milieu un cadre de vie moins dangereux.

Les feuillets documentaires de la série **Gare au crime** décrivent diverses mesures que vous pourrez prendre pour que votre résidence soit moins à risque.

Pour en savoir davantage sur les feuillets *Votre maison* et sur notre vaste gamme de produits d'information, visitez notre site Web à l'adresse www.schl.ca ou communiquez par téléphone : 1-800-668-2642 ou télécopieur : 1-800-245-9274.

Publications gratuites *Feuillets* **Votre maison**

La série **Gare au crime** :

<i>La sécurité à domicile 101</i>	N° de commande 65528
<i>La sécurité à domicile — L'extérieur</i>	N° de commande 65530
<i>La sécurité à domicile — Les systèmes d'alarmes</i>	N° de commande 65532
<i>La sécurité à domicile — Les portes</i>	N° de commande 65534
<i>La sécurité à domicile — Les fenêtres</i>	N° de commande 65536
<i>La sécurité à domicile — Les portes-fenêtres</i>	N° de commande 65538

Autres publications de la SCHL

<i>Le choix d'un entrepreneur</i>	N° de commande 62278
<i>Votre maison : Avant de rénover vos portes et vos fenêtres</i>	N° de commande 62257
<i>Votre appartement : Pour une meilleure sécurité chez-soi</i>	N° de commande 65042

Bien que ce produit d'information se fonde sur les connaissances actuelles des experts en habitation, il n'a pour but que d'offrir des renseignements d'ordre général. Les lecteurs assument la responsabilité des mesures ou décisions prises sur la foi des renseignements contenus dans le présent ouvrage. Il revient aux lecteurs de consulter les ressources documentaires pertinentes et les spécialistes du domaine concerné afin de déterminer si, dans leur cas, les renseignements, les matériaux et les techniques sont sécuritaires et conviennent à leurs besoins. La Société canadienne d'hypothèques et de logement se dégage de toute responsabilité relativement aux conséquences résultant de l'utilisation des renseignements, des matériaux et des techniques contenus dans le présent ouvrage.